**Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia**

**Wymagania ogólne:**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczeń usług transportu sanitarnego, a w szczególności:**

1. **Ambulansu sanitarnego typu B lub C z lekarzem, wyposażonego w aparaturę i sprzęt do ratowania życia:**

**- szacunkowa ilość kilometrów – 3 000 km**

**- szacunkowa ilość godzin -150 h**

1. **Ambulansu sanitarnego typu A2 z ratownikiem medycznym lub sanitariuszem:**

**- szacunkowa ilość kilometrów - 69 000 km**

**- szacunkowa ilość godzin - 1 350 h**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług środkami transportu sanitarnego w systemie całodobowym przez wszystkie bez wyjątku dni tygodnia włączając niedziele, święta i dni wolne od pracy, w tym:

- przewóz pacjentów hospitalizowanych do innych jednostek leczniczych i ośrodków diagnostycznych celem kontynuacji leczenia,

- przewóz pacjentów „tam i z powrotem” na konsultacje medyczne do innych jednostek leczniczych i ośrodków diagnostycznych oraz opieka nad pacjentem Zamawiającego przez cały czas transportu i w trakcie konsultacji medycznych,

- opieka nad pacjentami w trakcie przewozu, przekazania pacjenta lub w trakcie konsultacji medycznych,

- przewóz pacjentów (wraz z ewentualnymi opiekunami) w pozycji siedzącej lub leżącej na podstawie zlecenia wystawionego przez Zamawiającego,

- w ramach usługi transportu pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do odbioru pacjentów z siedziby Zamawiającego oraz doprowadzeniu lub wniesienia przy użyciu noszy lub krzesełka do pojazdu i dowiezienia oraz doprowadzenia lub wniesienia do miejsca docelowego zgodnie ze zleceniem,

**2.** Wymagane rodzaje środków transportu:

- specjalistyczny środek transportu z zespołem specjalistycznym w skład którego wchodzą co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz;

- specjalistyczny środek transportu z zespołem podstawowym, w skład którego wchodzą co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym ratownik medyczny;

**3.** Wykorzystywane środki transportu sanitarnego muszą spełniać warunki określone w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461 z późn. zm.) a także w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz wymagania opisane w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 450 ze zm.)

Ponadto środek transportu powinien:

1. być zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jako samochód specjalny sanitarny oraz odpowiednio oznakowany,
2. posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt 12) ustawy Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 820 ze zm.),

c) posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,

d) Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pojazdów i ich wyposażenia

**4.** Zamawiający wymaga aby środki transportu sanitarnego wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia były objęte przez cały okres trwania umowy ubezpieczeniami komunikacyjnymi OC i NW kierowcy i pasażera. Aktualne dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia zostaną udostępnione Zamawiającemu do wglądu na każde jego wezwanie.

**5**. Skład zespołu powinien być zgodny z definicją zawartą w art. 36 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.), Personel wchodzący w skład zespołu powinien posiadać kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi niezbędnymi do wykonywania przedmiotu zamówienia.

**6.** Wykonawca wykonywał będzie usługę zgodnie z ustawą z dnia 08.09.2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.), zgodnie z Ustawą z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 450 ze zm.)

**7.** Transport sanitarny realizowany na zlecenie Zamawiającego wykonywany będzie z zastosowaniem środków łączności bezprzewodowej, umożliwiających bezpośredni, ciągły kontakt z kierowcą. Stosowane środki łączności dopuszczone są do użytku zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszelkie koszty związane z wykorzystywaniem środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym ponosi Wykonawca.

**8**. Usługi transportowe będą wykonywane w oparciu o wcześniejsze zgłoszenie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego telefoniczne pod numer telefonu wskazany przez Wykonawcę, potwierdzone zleceniem wystawionym przez Zamawiającego.

**9.** Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia,

**10.** Zamawiający przewiduje możliwość zgłaszania transportów planowanych. Transport będzie zamawiany na konkretny dzień i godzinę.

**11**. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najkrótszych i najkorzystniejszych tras przejazdowych.

**12** .Usługi transportowe powinny być realizowane przez Wykonawcę w sposób umożliwiający płynną obsługę pacjentów.

**13.** Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać usługi transportu sanitarnego z należytą starannością tzn:

a) Wykonawca zobowiązuje się do odbioru pacjenta, jego rzeczy oraz dokumentacji medycznej z miejsca jego pobytu;

b) Opieki nad pacjentem w trakcie przewozu, przekazania pacjenta lub w trakcie konsultacji medycznych,

c) Od momentu przyjęcia pacjenta do momentu dostarczenia i przekazania pacjenta do miejsca docelowego wykonawca odpowiada za jego bezpieczeństwo;

d) W trakcie transportu pacjentów należy zapewnić dogodne warunki przewozu z uwzględnieniem wskazań medycznych i zaleceń Zamawiającego. W pojeździe powinien zapewniać odpowiednią temperaturę dostosowaną do pory roku (klimatyzacja, ogrzewanie przestrzeni pasażerskiej, ciepłe okrycie);

e) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ilości personelu wystarczającego do transportu chorych na noszach lub krzesełku.

**14.** Wykonawca zobowiązuje się od zapewnienia ciągłości w zabezpieczeniu przewozów.

W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie świadczyć usługi z przyczyn leżących po jego stronie zobowiązany jest zapewnić świadczenie zastępcze, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz umową bez dodatkowych obciążeń dla Zamawiającego*.*

W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni świadczenia zastępczego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi podmiotowi trzeciemu a różnicą kosztów obciążyć Wykonawcę.

**15.** Wymagania dodatkowe:

a) Wykonawca jest zobowiązany do stosowania i przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r, poz. 1000 z pozn. zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W RODO,

b) Wykonawcę obowiązują wszystkie uregulowania obowiązujące Zamawiającego w zakresie zarządzania jakością, w zakresie niezbędnym do prawidłowego zrealizowania usługi,

c) Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące czynności na rzecz Zamawiającego powinny posiadać jednolitą odzież ochronną dedykowaną zespołom wyjazdowym ratownictwa medycznego i nosić imienne identyfikatory,

d) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi transportu także w sytuacji zagrożeń, stanów wyjątkowych, wojny oraz ewakuacji,

e) Wykonawca musi współpracować z innymi podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz Zamawiającego oraz pracownikami Zamawiającego w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,

f) Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji portalu świadczeniodawcy.

**16.** **Usługa transportu sanitarnego rozpoczyna się od momentu przybycia zespołu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i od tego momentu koszt usługi liczony będzie za każdą rozpoczętą godzinę pracy Wykonawcy oraz za każdy przejechany kilometr. Rozliczenie nie będzie obejmować dojazdu do siedziby Zamawiającego jako punktu (miejsca) rozpoczęcia świadczenia usługi oraz nie będzie obejmować powrotu do siedziby Wykonawcy (lub miejsca stacjonowania pojazdów) po zakończeniu realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego.**

**17**. Wykonawca ponosi przez cały okres obowiązywania umowy wszystkie koszty niezbędne do utrzymania samochodów w stanie przydatnym do użytku, w tym w szczególności koszty paliwa, badań technicznych, serwisu, bieżących napraw, ubezpieczenia OC, NW, szkolenia własnego personelu.

**18.** Wykonawca jest zobowiązany do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, kontroli Zamawiającego, uprawnionych instytucji i organów kontroli, w tym, NFZ w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, oraz do przedłożenia Zamawiającemu / lub organom kontroli wszelkich niezbędnych dokumentów oraz udzielenia wszelkich niezbędnych informacji i pomocy podczas kontroli.

**19**. Usługa transportu z zespołem specjalistycznym winna być wykonywana zgodnie z przepisami o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r., poz. 91 z późn. zm.), pojazdem sanitarnym typu C z wyposażeniem określonym w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (PN-EN 1789+A2;2015-01 lub równoważne) *Pojazdy medyczne i ich wyposażenie - Ambulanse drogowe,* oraz spełniać wymagania normy (PN-EN 1865-1+A1:2015-08 lub równoważne) dotyczące Urządzenia do przenoszenia pacjenta stosowane w ambulansach drogowych/ posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne.

Usługa transportu z zespołem podstawowym winna być wykonywana zgodnie z przepisami o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r., poz. 91 z późn. zm.), pojazdem sanitarnym typu B z wyposażeniem określonym w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (PN-EN 1789+A2;2015-01 lub równoważne) *Pojazdy medyczne i ich wyposażenie - Ambulanse drogowe,* oraz spełniać wymagania normy (PN-EN 1865-1+A1:2015-08 lub równoważne)dotyczące Urządzenia do przenoszenia pacjenta stosowane w ambulansach drogowych/ posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne.

**20**. Wykonawca zobowiązuje się być w stałej gotowości do wykonywania usługi w systemie całodobowym przez wszystkie dni tygodnia przez cały okres obowiązywania umowy.

**21.** Pozostałe wymagania:

a) przybycie do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie 2 godzin od zgłoszenia,

b) w przypadku transportu planowanego przybycie do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego w umówionym czasie.

**22**. Wykonawca oświadcza ponadto, iż posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt 12 Ustawy z dn. 20.06.1997 Prawo o ruchu drogowym ( Dz. U. z 2025 r. poz. 820 z późn. zm.).

**Oświadczam spełnienie ww. wymagań**

……………………………………….

*Data; kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty*